



Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Ápoló-Gondozó Otthon
4353. Tiborszállás
Vadaskert 1.
Tel./Fax.: 06-44/554-002



Iktatószám: 150-2/2013.

Házirend melléklet 1 sz.

Érdekképviselési Fórum működési szabályzata.

Az intézménnyel jogviszonyban állók, és az ellátásra jogosultak érdekvédelmét a más módon nem orvosolt panasz esetében az Érdekvédelmi Fórum látja el.

Az érdekképviselési fórum a lakók és az ellátók részvételével működő fórum.

Működési helyszíne:

Ápoló-Gondozó Otthon 4353. Tiborszállás Vadaskert 1.

Az érdekképviselési Fórum tagjait a fenntartó által összehívott lakógyűlés keretében kell megválasztani. Az összehívott lakógyűlésre meghívót kapnak az ellátásban résztvevők, ellátottak hozzátartozói, gondnokai, intézmény dolgozói és a fenntartó képviselője.

Választás részletes szabálya:

A választást önként jelentkezőkből nyílt szavazással kell lebonyolítani.

Az érdekképviselési Fórum hét főből áll.

Három fő lakó (3)

Választás alapján, az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselő közül egy fő (1)

A választás alapján intézmény dolgozóinak képviselésében kettő fő. (2)

Kijelölés alapján az intézmény fenntartó szervezet képviselésében egy fő. (1)

A megválasztás esetében a jelöltre leadott 50% 1 szavazat dönt.

Kettő jelölt esetében egyenként kell feltenni a választás kérdését.

Amennyiben választás során a jelentkezők nem kapják meg a megválasztáshoz szükséges többséget. A szavazást meg kell ismételni.

A megismételt választás során többséget elért jelölt kap mandátumot.

A megválasztott Érdekképviselési fórum tagjai egymásközül vezetőt /elnököt / és helyettes választanak.

A helyettes az elnök távolléte, akadályoztatása esetén teljes jogkörrel gyakorolja az elnöki jogokat.

Választásra a választás szabályai irányadók

Az Érdekképviselési Fórumnak véleményezési joga van az intézmény vezetője által készített az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül,-

Szakmai program

Éves munkaterv

Házirend

Ellátottak részére készült tájékoztatók véleményezésére.

Megtárgyalja a az intézményben élők panaszait, kivétel az intézményi jogviszony keletkezésével, áthelyezéssel, megszűnéssel kapcsolatos panaszokat.

Panaszokkal kapcsolatban intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé.

Tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatban.



Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Ápoló-Gondozó Otthon
4353. Tiborszállás
Vadaskert 1.
Tel./Fax.: 06-44/554-002



Intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatban jogszabálysértésre utaló jeleket észlel. Nem feladata az Érdek-képviselői Fórumnak az ellátottak részére rendelt gyógyszerek, kezelési módok, továbbá az ápolási szakfeladatokat érintő kérdések megvitatása és elbírálása.

Működési rend.

Az Érdek-képviselői fórumot évente legalább egyszer össze kell hívni.

Az ellátott vagy hozzátartozója panasszal fordulhatnak az Érdek-képviselői Fórumhoz.

A beérkezett panasz alapján meg kell állapítani a kompetenciát.

Amennyiben Érdek-képviselői Fórumhoz a beérkezett panasz nem tartozik a fórum kompetenciájába, úgy a panaszt el kell utasítani, tájékoztatni kell a panasztevőt arról, hogy ügye mely fórumra tartozik. Intézkedés végett az intézetvezetőhöz kell fordulni a panasz megoldása céljából.

A panaszt írásban kell megtenni, kivétel, ha a panasztevő egészségi állapota ezt nem teszi lehetővé. Ilyen esetben a panasz szóban is megtehető. A bejelentést fogadó személy/ Érdek-képviselői Fórum tagja feljegyzést készít a szóbeli panaszról.

A panasz kivizsgálása céljából az Érdek-képviselői Fórumot tíz napon belül össze kell hívni.

Az összehívás írásban történik.

Az Érdek-képviselői Fórum üléseiről minden esetben jegyzőkönyv készül.

Az Érdek-képviselői Fórum akkor határozatképes, ha legalább négy fő jelen van.

A döntéseikben szavazategyenlőség van, akkor az elnök szavazata döntő.

Az elnök akadályoztatása esetén helyettese szavazata dönt.

A panasz feltárása végett az érdekképviselői fórum több személyt is meghallgathat.

Panasztevőt panaszának kivizsgálásáról és a megtett intézkedésről írásban kell tájékoztatni öt napon belül.

A vizsgálat eredményéről tájékoztatást kap: panasztevő
Intézetvezető

Jelen szabályzat 2013. 01. 01. én lép hatályba

Felülvizsgálatának időpontja: Jogszabályi változás esetén, illetve évente.

Jóváhagyta: Sarka Béláné sk.
igazgató